AVISO DE PRIVACIDAD

El **Colegio de Ingenieros del Agua de Guanajuato A.C.**, mejor conocido como

Colegio del Agua, con domicilio en colonia Haciendas del Carrizal, ciudad Irapuato,

C.P. 36680, en la entidad de Guanajuato, país México, y portal de internet www.colegioagua.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales. Para cualquier consulta, puede contactarnos al correo electrónico contacto@colegioagua.com.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Finalidades Primarias:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades necesarias para el servicio solicitado:

- Para gestionar su inscripción a eventos o actividades académicas.
- Para enviarle información relevante sobre los servicios contratados o gratuitos.

Colegio de Ingenieros
del Agua de Guanajuato

Finalidades Secundarias:

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades opcionales:

- Enviar comunicaciones publicitarias o mercadológicas.
- Realizar análisis y estudios de prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para negarle los servicios y productos que solicita.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico **contacto@colegioagua.com** con la siguiente información:

1. Nombre completo del titular.
2. Descripción clara de los datos sobre los cuales desea ejercer su derecho.
3. Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.

Recibirá una respuesta en un plazo máximo de **20 días hábiles**, contados a partir de la recepción de su solicitud.

Mecanismos para la Negativa

Si desea manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, puede hacerlo mediante:

1. Envío de un correo electrónico a **contacto@colegioagua.com**, especificando las finalidades para las cuales no desea que sus datos sean utilizados.

2. Selección de la opción correspondiente en nuestro portal web, en la sección "Aviso de Privacidad."

Cambios en la Política

-Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad. Los usuarios serán notificados de cambios significativos.

Contacto

- Si tienes alguna pregunta sobre esta política de privacidad, contáctanos en

contacto@colegioagua.com

Gracias por confiar en el **Colegio de Ingenieros del Agua de Guanajuato** para contribuir a la seguridad de nuestras comunidades y del medio ambiente.

POLITICA DE PRIVACIDAD DE "REPORTE AGUA"

Reporteagua ha sido diseñada para empoderar a los ciudadanos en el reporte de fallas en la infraestructura hídrica entornos urbanos y rurales. Es además una herramienta efectiva para informar sobre el estado de emergencias de fallas en el alcantarillado.

Su reporte tiene como objetivo f**acilitar la identificación y respuesta oportuna en la atención a dichas fallas y evitar fugas de agua**. Además, con su reporte contribuye a la generación de mapas detallados que sirven para generar modelos predictivos que permitan identificar las zonas más vulnerables a sufrir de dichas fallas, conocidos como hotspots.

En nuestro compromiso con la transparencia y la privacidad, presentamos nuestra política detallada sobre cómo accedemos, recopilamos y utilizamos los datos compartidos en el reporte.

Acceso a sensores del dispositivo

- Ubicación del usuario: La aplicación solicita acceso al GPS para su correcto funcionamiento. Accedemos a la ubicación para que el usuario pueda posicionar automática o manualmente el lugar del incendio.

Recopilación de datos

La aplicación **Reporteagua** dirige los datos ingresados en el reporte a un número de WhatsApp, donde son almacenados y posteriormente adjuntados a una base de datos.

Los datos almacenados en nuestra base de datos se limitan estrictamente a la información relacionada con el reporte. **Reporteagua** no recopila datos sensibles del usuario como ubicación en tiempo real, cookies, preferencias de usuario, cuentas bancarias, etc.

A continuación, se describe la información recopilada en el reporte y almacenada en nuestra base de datos.

- Nombre (opcional)
- Fecha del reporte
- Hora del reporte
- Tipo de reporte en entorno urbano o rural
- Lugar de observación (municipio donde se produce el incendio)
- Ubicación de la falla de infraestructura hídrica (Coordenadas en formato decimal)

Compartir con Terceros

- No compartimos datos sensibles o no con terceros sin el consentimiento explícito del usuario, a menos que sea requerido por la ley.

Colegio de Ingenieros
del Agua de Guanajuato

Colaboración con Instituciones

- Podemos colaborar con instituciones gubernamentales o de investigación para mejorar las prácticas de gestión en la atención a la falla hidráulica siempre preservando la privacidad de los usuarios.

Seguridad de Datos

- Implementamos medidas de seguridad robustas para proteger los datos de usuario contra accesos no autorizados o pérdidas.

Encriptación de datos

- Utilizamos la encriptación de los servicios de mensajería de correo electrónico nativos del dispositivo del usuario para proteger la transmisión de datos entre la aplicación y nuestros servidores.

Política de Conservación

- Conservamos los datos el tiempo necesario para cumplir con los propósitos establecidos en esta política.

Eliminación de datos

- Los usuarios pueden solicitar la eliminación de sus datos personales, y estos se eliminarán de manera segura.

- Los usuarios deberán solicitarlo al correo geougdevelopers@gmail.com con el asunto “ELIMINACIÓN REPORTE”.

Consentimiento Informado

- Al utilizar la aplicación, los usuarios otorgan su consentimiento para la recopilación y uso de datos según lo descrito en esta política.

Cambios en la Política

- Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad. Los usuarios serán notificados de cambios significativos.

Contacto

- Si tienes alguna pregunta sobre esta política de privacidad, contáctanos en: contacto@colegioagua.com

Atentamente

Colegio de Ingenieros del Agua de Guanajuato A. C.

Colegio de Ingenieros
del Agua de Guanajuato

Colegio de Ingenieros
del Agua de Guanajuato